

Reklamačný protokol - popis väd

Kupujúci:

Meno a priezvisko: _____
Ulica a číslo: _____
Mesto: _____
PSČ: _____
Telefón: _____
E-Mail: _____

Predávajúci:

Obchodné meno: AUSBAUEN s.r.o.
Ulica a číslo: Fučíkova 967/27
Mesto: Bardejov
PSČ: 8 501
Telefón: 0908 347 598
E-Mail: pokladkadlazbynivifix@gmail.com
IČO: 46 213 384 DIČ/IČ DPH: SK2023278785

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop: www.pokladka-dlazby.sk

Číslo dokladu (faktúry): _____ dňa _____

Reklamovaný tovar:

Popis vady, predmet reklamácie:

Prílohy:

- reklamačný protokol
 reklamovaný tovar
 kópia dokladu o kúpe
iné _____

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

výmenou tovaru opravou tovaru vrátením peňazí zľavou z kúpnej ceny iné: _____

IBAN a SWIFT: _____

V _____ dňa _____ podpis _____

Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmena tovaru oprava tovaru vrátenie peňazí zľava z kúpnej ceny iné: _____

nebola uznaná na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné) _____

Poznámky / iné: _____

Reklamácia bola doručená dňa: _____ Reklamácia bola vybavená* / zamietnutá* dňa: _____

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/email: _____

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na: _____

Číslo reklamácie: _____ Dátum zaslania výsledku konania: _____

pečiatka a podpis